

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 多機能事業所 ここあ

公表日 2025年 1月 10日

利用児童数 14人

回収数 13部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		・利用者様それぞれに合わせて、部屋の使い方を工夫して活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					・基本人員に加え、児童指導員加配加算、専門的支援体制加算、看護職員配置加算の条件を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				1	・室内は、クッション材やスロープを活用し、過ごしやすくなっています。お子様の特性に応じて部屋を分け、ベッドも使用しながら落ち着いて過ごせるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				1	・サービス提供前後に掃除や消毒をして清潔に保てるようにしています。 ・お庭で遊ぶ際には、日よけの設置やお子様を蚊に寄せ付けないように対策をしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				1	・モニタリングや保護者面談等を行い計画を作成しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2		3		※令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられ、公表方法及び公表内容を都道府県に届け出ることになっています。(期限令和7年3月末) 作成でき次第ホームページで公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13					アンケートや聞き取り、担任の先生ともお話をさせていただき丁寧につけてくれます。 お子様の様子だけでなく、保護者の思いや学校生活の様子なども聞き取りながら、個人に合った支援内容を考え、具体的に設定しています。 学校や家庭でのお話を聞かせていただき、学校等と連携しながら支援をしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				2	※令和6年度の法改正により、5領域を明確にした計画を作成することになっています。 4月の更新から、順次、個別支援計画の作成の見直しを行い、新様式で個別支援計画を作成しております。旧様式の方は、次回更新時、新様式に変更しますので確認をお願いします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					・適宜支援の仕方について確認し合い、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					・個人に合わせた課題や様々な活動を考え、取り組んでいます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	2	5		よく分かりません。 ・現在コロナ、インフルエンザ等の感染症対策のため、積極的には行っていません。 ・公園などにお散歩に行くときに地域の子どもたちと関わることがあります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2				・契約時にお話しさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			1	1	・保護者の方から相談があった場合に助言や支援を行っています。 ・また、必要に応じてご家族様も参加できる研修会やイベントのご案内をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				・送迎時にできるだけ詳しく様子をお話しさせていただいています。 また、LINE等でも必要時には写真や動画を使って保護者の方に様子を伝えています。 (発作の状況、リハビリ風景、活動等)
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				・相談があった時には、助言や支援を行っています。また、半年ごとに面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流会を開催していただき、たくさんの方の交流ができました。とても楽しかったです。</li> <li>・保護者の懇談を計画していただき、お母さん同士のつながりがもてた。</li> <li>・きょうだい児の交流もぜひ企画して欲しいです。</li> <li>・きょうだい向けのイベントも気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度、保護者交流会を行いました。ご参加いただいた保護者の皆様にとっても喜んでいただきました。定期的に開催していきます。</li> <li>・きょうだいの交流会についても検討していきます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも迅速に対応してくださっています。職員間でも共有していただき、とてもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れに対してできることは迅速に対応し、職員間で周知しています。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりを毎月配布していただき、活動の内容がよくわかります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月ここあ通信を発行しています。</li> <li>・自己評価の結果を集計して掲示、ホームページへの掲載をしています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関する誓約書を交わしています。</li> <li>・日頃から個人情報の保護に留意しています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の様子をおたよりで周知していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれのマニュアルを作成しております。定期的に会議等で確認・訓練をしております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災・大雨等の災害時の避難訓練を実施しています。ここあ通信等で報告していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安全を確保するための計画を作成しています。職員間で共有し安全の確保に努めています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・怪我等が発生した場合には速やかに保護者の方に連絡・状況説明を行っています。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日はここあさんに行くよー」と伝えるととてもうれしそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が安心してすごすことができるように支援してまいります。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回笑顔で通うことができます。</li> <li>・最近は利用回数が増え、スタッフのみなさんとも楽しく過ごしているようです。</li> <li>・明日はここあに行く日だと伝えるといつも飛び跳ねて喜んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しいと感じてもらえることができるように工夫してまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。子どもは楽しく、親は安心して通所できています。</li> <li>・送迎の時、その日の様子を細かく話して下さるので安心して預けています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様、ご家族様に寄り添った支援をさせていただきます。どうぞ、よろしくお願いたします。</li> </ul>